BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : AGUILI YACINE	**N° candidat :**
Centre de formation :	**Option :** x **SISR** o **SLAM**
Adresse URL du portfolio : yacine.agence-wise-redaction-web.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique** ▪ Recenser et identifier les ressources numériques ▪ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▪ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▪ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▪ Gérer des sauvegardes ▪ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution** ▪ Collecter, suivre et orienter des demandes ▪ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▪ Traiter des demandes concernant les applications	**Développer la présence en ligne de l'organisation** ▪ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▪ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▪ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	**Travailler en mode projet** ▪ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▪ Planifier les activités ▪ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique** ▪ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▪ Déployer un service ▪ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	**Organiser son développement professionnel** ▪ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▪ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▪ Gérer son identité professionnelle ▪ Développer son projet professionnel
Installation d'un serveur Windows Server + Active Directory		x	x		x	x	
Déploiement d'un serveur DNS/DHCP sous Linux (Debian)		x				x	
Déploiement d'une image système avec WDS / Clonezilla		x	x			x	
Installation d'un NAS (TrueNAS)		x				x	
Installation et configuration de GLPI		x			x	x	
Interconnexion GLPI avec FusionInventory (inventaire automatique)		x			x	x	
Déploiement et configuration de l'application GSB Frais en local / réseau		x	x		x	x	
Mise en place d'une redondance d'Active Directory avec deux contrôleurs de domaine		x	x		x	x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création et mise en ligne d'un portfolio professionnel	**05/2024**	x			x	x	x
Création de différents sites web	**05/2024**			x	x	x	x
Mise en place de différentes méthodes pour le référencement naturel de plusieurs clients	**05/2024**			x	x	x	x
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Utilisation d'une plateforme de support technique	**01/2025**	x	x		x	x	
